【重要なお知らせ】

バッテリーロードサービス委託先のシステムへの不正アクセスについて（2026 年 11 月 20 日・第二報）

株式会社 ジーエス･ユアサ バッテリー（以下、「当社」）は、バッテリーロードサービスが付帯された一部製品（当社が販売する株式会社イエローハット様およびコーナン商事株式会社様のプライベートブランド製品を含む）のロードサービス業務を、株式会社プレステージ・コアソリューション（以下、「プレステージ社」）へ委託しております。

2026 年 11 月 4 日付「バッテリーロードサービス委託先のシステムへの不正アクセスについて」にて第一報をご案内しておりますが、プレステージ社より、新たに流出した個人情報の内容および件数について報告を受けましたので、お知らせいたします。

第一報はこちら　【重要なお知らせ】バッテリーロードサービス委託先のシステムへの不正アクセスについて(第一報) - ジーエス･ユアサ バッテリー

お客さまならびに関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

【流出した個人情報の概要】

下表の「対象となる製品」を購入された方でも、付帯のロードサービスご利用のためにサービスセンターにご連絡されたことのないお客さまは、本件の対象外となります。

対象となる製品 およびお客さま	下記の対象製品ご購入後、付帯のロードサービスをご利用されたお客さま （ロードサービスをご利用されていないお客さまは本件の対象外となります）。 ・ＧＳユアサブランド製品 ECO.R LSシリーズ（2009年9月～2015年12月まで販売分） ・プライベートブランド製品 株式会社イエローハット様　ガルダー ハイグレードシリーズ（2012年11月以降販売分） コーナン商事株式会社様　KSシリーズ（2012年９月～2019年9月まで販売分） KYシリーズ（2019年10月以降販売分）
対象システム	当社がプレステージ社へ委託しているロードサービス等の受付・手配業務に使用する 業務システム
不正アクセスを受けた期間	2026年10月29日～10月30日
流出した情報件数　※	1,043件
流出した個人情報の内容　※	ロードサービス要請時にお客様より取得した以下の情報 バッテリー種類/型式、車種、車体登録番号(ナンバー)、性別、 要請者のお名前(カナ)、バッテリー購入日、サービス有効期間 なお、取得した情報のうち電話番号は流出した情報には含まれないとの報告を受けております。 また、メールアドレス、銀行口座、クレジットカード情報はロードサービス要請時に取得する情報の項目に元々含まれていないとの報告を受けております。

※ 現段階でのプレステージ社おいての調査内容となります。同社においては引き続き外部の専門機関と連携して調査を進めております。

プレステージ社の業務システムへの不正アクセスの詳細につきましては、同社の親会社である株式会社プレステージ・インターナショナルが公表しておりますニュースリリースをご参照ください。

「当社グループの業務システムへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び」
（第一報）https://www.prestigein.com/Portals/0/pdf/NEWS/news_20261102_01.pdf
（第二報）https://www.prestigein.com/Portals/0/pdf/NEWS/news_20261106_01.pdf

当社は、プレステージ社と連携して確認を進め、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、当社ウェブサイト等を通じて速やかにお知らせいたします。
お客さまにおかれましては、念のためプレステージ社および当社や関係会社等をかたる不審な電話・メール・SMS・郵便等、身に覚えのない連絡には十分ご注意くださいますようお願い申し上げます。

なお、当該システムの停止中も、代替の運用によりロードサービスの業務を継続しておりますので、引き続きサービスはご利用いただけます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

株式会社プレステージ・インターナショナル グループ経営統括本部
グループ経営統括部 広報・IR 部
電話番号 ：03 - 5213 - 0826（平日 10:00～18:00）
電子メール：inquiry@prestigein.com

以上