【重要なお知らせ】

バッテリーロードサービス委託先のシステムへの不正アクセスについて（2026 年 11 月 4 日・第一報）

株式会社ジーエス・ユアサ バッテリー（以下、「当社」）は、バッテリーロードサービスが付帯された一部製品のロードサービス業務を、株式会社プレステージ・コアソリューション（以下、「プレステージ社」）へ委託しております。

このたび、プレステージ社より同社の業務システムに対して第三者による不正アクセスがあったとの報告を受けました。お客さまならびに関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

プレステージ社の業務システムへの不正アクセスの詳細につきましては、同社の親会社である株式会社プレステージ・インターナショナルが公表しておりますニュースリリースをご参照ください。

「当社グループの業務システムへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び」
https://www.prestigein.com/Portals/0/pdf/NEWS/news_20261102_01.pdf

本件により影響を受ける可能性があるのは、当社のバッテリーロードサービスをご利用いただいたお客さまに関する情報のみです。不正アクセスにより持ち出された情報についてはプレステージ社において調査を進めております。

当社は、プレステージ社と連携して確認を進め、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、当社ウェブサイト等を通じて速やかにお知らせいたします。
お客さまにおかれましては、念のためプレステージ社および当社や関係会社等をかたる不審な電話・メール・SMS・郵便等身に覚えのない連絡には十分ご注意くださいますようお願い申し上げます。

なお、当該システムの停止中も、代替の運用によりロードサービスの業務を継続しておりますので、引き続きサービスはご利用いただけます。

【不正アクセスおよび流出した可能性のある個人情報の概要】

対象となる製品 およびお客さま	下記の対象製品ご購入後、付帯するプレステージ社のロードサービスをご利用されたお客さま（ロードサービスをご利用されていないお客様は本件の対象外となります）。 ・対象製品　ECO.R LSシリーズ他（2009年9月以降販売分）
対象システム	当社がプレステージ社へ委託しているロードサービス等の受付・手配業務に使用する業務システム
不正アクセスを受けた期間	2026年10月29日～10月30日
流出した可能性のある情報件数	現在調査中
流出した個人情報の内容	現在調査中

以上